

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40 DEL 2 AGOSTO 2018 IN CASO DI PROMOZIONE E COLLOCAMENTO A DISTANZA DI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE

Premessa

La presente informativa risponde all'esigenza di rendere edotto il Contraente dei diritti e delle facoltà riconosciutigli a fronte della tecnica di commercializzazione utilizzata, onde garantire un livello adeguato di informazione.

Il contratto di assicurazione è distribuito dalla Compagnia Aviva Italia S.p.A con tecniche di comunicazione a distanza, attraverso il proprio sito internet.

Per "*tecnica di comunicazione a distanza*" si intende qualunque modalità di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi.

Per "*supporto durevole*" si intende qualsiasi strumento che permetta al contraente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette, in modo che siano accessibili per la futura consultazione durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che ne consenta la riproduzione inalterata.

Modalità di trasmissione della documentazione

Sulla base del consenso prestato dal Contraente, la documentazione precontrattuale e quella contrattuale viene trasmessa su supporto durevole non cartaceo, ossia:

- inviata quale allegato all'indirizzo e-mail fornito dal contraente;
- resa disponibile sull'area riservata MyAviva previa registrazione.

Il Contraente potrà in ogni caso richiedere successivamente l'invio di tale documentazione in formato cartaceo, senza che ciò comporti alcun onere a suo carico.

Sulla base del consenso prestato dal Contraente, le comunicazioni in corso di contratto verranno inviate alla casella e-mail fornita dal Contraente al momento della sottoscrizione.

La scelta effettuata dal Contraente prima della sottoscrizione della Polizza avrà valore anche per le eventuali comunicazioni previste dalla normativa vigente da inviarsi in corso di contratto.

Il Contraente potrà, in qualsiasi momento, modificare la modalità di comunicazione utilizzata, inoltrando una email al seguente indirizzo aviva_italia_spa@legalmail.it. Tale modifica avrà valenza esclusivamente per le comunicazioni successive.

Sottoscrizione e trasmissione del contratto

Il documento di Polizza emesso in forma elettronica dalla Compagnia deve essere stampato e firmato dal Contraente che è tenuto a restituirlo ad Aviva Italia S.p.A, via Scarsellini 14, 20161 Milano.

Modifiche contrattuali

In caso di richiesta di modifica al contratto relative a garanzie e massimali, il cliente può contattare il numero 800.11.44.33, tramite il quale può richiedere le variazioni. In seguito l'operatore del servizio clienti invierà al cliente la polizza da firmare elettronicamente. Il processo di firma prevede i seguenti passaggi:

- download obbligatorio della documentazione contrattuale
- apertura del documento da firmare direttamente dal link presente nell'e-mail.
- inserimento della firma digitale nei punti indicati dalla procedura guidata
- conferma procedura di firma e ricezione del codice PIN via SMS sul numero di cellulare indicato nel contratto

inserimento Pin ricevuto via SMS sul proprio cellulare e conferma dello stesso secondo procedura.

Una copia del documento firmato dal cliente e una copia del documento firmato da Aviva Italia S.p.A sarà inoltre inviata via mail all'indirizzo del cliente al termine del processo.

Modalità di pagamento

La prima rata di premio viene pagata tramite la carta di credito come indicato in fase di preventivazione. L'operazione di addebito sulla carta di credito viene effettuata dopo aver inserito correttamente i dati della carta di credito nella pagina di navigazione dedicata all'acquisto della polizza. Successivamente viene inviata una mail di conferma del pagamento. L'addebito delle rate successive alla prima avverrà tramite addebito diretto SEPA Direct Debit (S.D.D.) sulla stessa carta di credito utilizzata per il primo pagamento. La documentazione contabile della Banca è prova dell'avvenuto pagamento del Premio.

Diritto di Recesso per Ripensamento

Modalità e termini di esercizio

Il Contraente può recedere, entro 14 giorni dalla data di perfezionamento del contratto senza doverne indicare il motivo, dal contratto di assicurazione tramite

- invio di lettera raccomandata A/R ad AVIVA ITALIA S.p.A., Uff. Contabilità Canali, Via Scarsellini 14 – 20161 Milano
- oppure
- a mezzo PEC all'indirizzo aviva_italia_spa@legalmail.it con oggetto "Diritto di ripensamento".

Effetti del recesso

Se il recesso è esercitato come sopra previsto:

- ha effetto dal giorno in cui la Aviva lo riceve e, contestualmente, il contratto si estingue;
- Aviva trattiene la frazione di Premio relativa al periodo intercorrente tra l'effetto del contratto e la data di effetto del recesso e adempie agli obblighi derivanti dal contratto di Assicurazione per tale periodo;
- entro 30 giorni dalla data di effetto del recesso, Aviva restituisce al Contraente la frazione di Premio pagato e non goduto, al netto delle imposte già versate, senza penali.

Conseguenze derivanti dal mancato esercizio del recesso

Nel caso in cui il Contraente non eserciti il diritto di recesso entro i termini e le modalità previste, il contratto di assicurazione si intende efficace fino alla sua naturale scadenza ed il Contraente è tenuto al pagamento dei successivi premi, salva la facoltà di disdetta.

Legge applicabile al contratto

Al contratto di assicurazione si applica la legge italiana.

Lingua del contratto

Il contratto di assicurazione, ogni documento ad esso allegato, nonché tutte le comunicazioni in corso di contratto sono redatti in lingua italiana.

Foro competente

Per il Consumatore, il Foro competente è il luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente o delle persone fisiche che intendono far valere i diritti derivanti dal contratto di assicurazione. Negli altri casi, il Foro competente, a scelta della parte attrice, è quello del luogo di residenza o sede del convenuto, ovvero quello del luogo ove ha sede l'Intermediario cui è assegnata la polizza.

MODALITÀ OPERATIVE VENDITA AVIVAPLUS SALVAGUAI

AvivaPlus SalvaGuai è l'assicurazione che risarcisce al posto tuo i danni causati involontariamente da te e dalla tua famiglia nella vita quotidiana. Una polizza che ti copre in tutto il mondo e che puoi personalizzare con garanzie che puoi accendere e spegnere ogni mese (senza penali).

Attraverso pochi e semplici passi, hai la possibilità di configurare e acquistare la polizza che hai scelto in AvivaPlus. Il processo di preventivazione si articola nelle seguenti quattro fasi:

1. **PREVENTIVO**: puoi disegnare la polizza che meglio risponde ai tuoi bisogni navigando tra le diverse garanzie offerte
2. **DATI CONTRATTUALI**: inserisci la data di decorrenza e tutti i dati necessari per ottenere il preventivo della tua polizza
3. **COERENZA E INFORMATIVE**: prendi visione del set informativo e di tutti i documenti relativi alla tua polizza
4. **PAGAMENTO**: prima di procedere con il pagamento della tua polizza, visiona il riepilogo delle tue selezioni

1. PREVENTIVO

Nella sezione “**Massimale**” hai la possibilità di scegliere il massimale assicurativo per la tua polizza tra le due opzioni disponibili (€ 500.000 e € 1.500.000). Il Massimale verrà applicato a tutte le garanzie “**Danni ad altri**” che selezionerai.

La garanzia “**Danni ad altri - Vita Privata**” è sempre inclusa nell’offerta per un costo di € 6,00 al mese e non può essere deselezionata. A questa, potrai aggiungere tutte le garanzie disponibili nel riquadro “**Aggiungi altre garanzie**” in base alle tue esigenze. Ogni volta che selezioni una garanzia, questa passa automaticamente nel riquadro superiore “**Garanzie incluse**”. Al contrario, se vorrai escludere una garanzia già selezionata sarà sufficiente cliccare sulla garanzia per annullare la selezione.

In qualunque momento puoi ottenere maggiori informazioni sulle garanzie semplicemente cliccando sul menù “**Maggiori informazioni**”.

Sulla parte destra della schermata, trovi un piccolo riepilogo delle selezioni da te effettuate, comprensivo del costo totale della tua configurazione ed il dettaglio di costo delle singole garanzie selezionate (*carrello di acquisto*). Sempre in questa sezione, potrai iniziare a consultare il Set Informativo del prodotto AvivaPlus SalvaGuai ed altri documenti utili. Informazioni che saranno comunque sempre disponibili in tutte le fasi del processo di preventivazione.

Una volta configurata la tua polizza, di viene data la possibilità di accedere alla sezione successiva cliccando il tasto giallo “**Procedi**”.

2. DATI CONTRATTUALI

Nella sezione **“Dati preventivo”** puoi selezionare la data di decorrenza della tua polizza. Questa potrà essere posticipata sino ad un massimo di 60 giorni dalla data in cui hai iniziato il processo di configurazione. Ti ricordiamo che la polizza ha durata annuale e hai la possibilità recedere dal contratto al termine di ogni scadenza di rata del premio mensile.

Nella sezione **“Inserisci dati personali”** ti viene richiesto di inserire i tuoi dati ed i tuoi contatti. Tutti i campi che trovi marcati con un asterisco rosso sono campi obbligatori. Nel caso di mancata compilazione di questi campi, non ti verrà data la possibilità di passare alla schermata successiva.

Alla fine della pagina, è presente una parte dedicata ai **“Consensi”**, dove puoi valutare se rilasciare i consensi privacy necessari per svolgere attività promozionali nei tuoi confronti.

Per procedere alla schermata successiva, devi confermare (tramite l'apposito bottone) di aver preso visione ed accettare l'informativa sulla privacy del prodotto AvivaPlus disponibile cliccando il link nel testo **“Informativa sulla privacy”**.

Dopo aver completato tutti i campi obbligatori, puoi accedere alla schermata successiva cliccando il tasto giallo **“Procedi”** oppure tornare alla schermata di configurazione del prodotto cliccando su **“Indietro”**.

3. COERENZA E INFORMATIVE

Nella sezione **“Informativa”** ti verrà chiesto di prendere visione dei seguenti documenti precontrattuali:

- DIP (Documento Informativo Precontrattuale)
- DIP aggiuntivo
- Condizioni di Assicurazione

disponibili in basso nel tuo carrello di acquisto al link di testo **“Set informativo, allegato 4”**.

In aggiunta ti chiediamo di confermarci le modalità con cui vorrai ricevere la documentazione relativa alla tua polizza.

Tutte le selezioni riportate in questa pagina sono obbligatorie per poter confermare che il prodotto che desideri è coerente con le tue esigenze e finalizzare il processo di acquisto che potrai completare a partire dalla schermata successiva semplicemente cliccando su **“Procedi”**.

Nel caso in cui volessi salvare la configurazione e, in un secondo momento, procedere all'acquisto potrai utilizzare il bottone **“Invia preventivo”**. Il sistema provvederà ad inviare una mail all'indirizzo da te indicato nella sezione **“Dati contrattuali”** con in allegato il preventivo della tua configurazione. Sempre all'interno della mail potrai trovare i link alla documentazione pre-contrattuale ed un ulteriore link che ti consentirà di recuperare la navigazione del portale di preventivazione AvivaPlus SalvaGuai dallo stesso punto in cui è stata abbandonata.

4. PAGAMENTO

All'interno dell'area **"Riepilogo preventivo"** trovi un riassunto delle garanzie comprese nella tua configurazione, nonché il premio lordo della tua polizza con indicazione della rata mensile.

Anche in questa schermata, tramite il bottone **"Invia preventivo"** potrai abbandonare la navigazione per riprenderla in un secondo momento secondo le modalità indicate al punto precedente, oppure tornare alle schermate precedenti per apportare eventuali modifiche alla tua configurazione o ai dati contrattuali tramite il tasto **"Indietro"**.

Per procedere all'acquisto della tua polizza, e quindi al perfezionamento del contratto, sarà sufficiente utilizzare il tasto **"Acquista"**. A questo punto comparirà una nuova schermata in cui ti verrà richiesto di inserire i dati della carta di credito che vuoi utilizzare per il pagamento della prima rata di polizza e l'addebito delle rate successive.

Al termine della procedura di pagamento, comparirà una pagina di conferma dell'operazione e, contestualmente, riceverai sulla tua casella di posta elettronica un'e-mail di benvenuto contenente il documento di polizza ed alcune utili informazioni da seguire.

Benvenuto nel mondo di AvivaPlus