

ALLEGATO 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

Avvertenza

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interesse e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private.

Sezione I - Informazioni generali sull'impresa che opera in qualità di distributore

Ragione Sociale AVIVA ITALIA S.p.A.	
Sede Legale ed operativa via A. Scarsellini 14 - 20161 Milano Società con Socio Unico soggetta a direzione e coordinamento di Aviva Italia Holding S.p.A.	
Telefono 800.11.44.33	
Posta elettronica/pec: aviva_italia_spa@legalmail.it	
Sito Internet: www.aviva.it	
Iscrizione Albo Imprese di Assicurazione	
Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00091	Iscrizione all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 038.00005

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'Impresa

La Compagnia Aviva Italia S.p.A. ha costituito la struttura della Distribuzione Diretta che opera anche attraverso procedure di collocamento a distanza e propone contratti coerenti con le richieste ed esigenze di copertura assicurativa del contraente o dell'assicurato, non offrendo consulenza prima della conclusione di un contratto.

I prodotti proposti rientrano nei seguenti rami tecnici:

- 01 responsabilità civile auto
- 04 infortuni
- 05 incendio (rischi ordinari e rischi industriali)
- 06 furto
- 07 globale abitazioni
- 08 globale fabbricati
- 09 multirischi
- 10 responsabilità civile generale

- 12 incendio e rischi abbinati
- 13 incendio - furto - kasko (autovetture, motocicli, ciclomotori, autocarri)
- 14 responsabilità civile operai
- 15 danni Indiretti incendio (rischi ordinari e rischi industriali)
- 18 car
- 19 infortuni auto
- 20 cristalli
- 21 engineering
- 22 malattia
- 23 tutela giudiziaria
- 30 merci
- 31 imbarcazioni da diporto

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

I dipendenti di Aviva operanti nella distribuzione diretta, sono retribuiti in base alle previsioni del Contratto Collettivo, la Compagnia può prevedere meccanismi di incentivazione, a condizione che non siano basati esclusivamente su obiettivi di vendita di specifici prodotti e che siano allineati ai bisogni ed alle richieste dei clienti stessi.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Si informa che il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto al, ai recapiti indicati nella documentazione contrattuale della polizza sottoscritta la quale provvederà a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Impresa preponente nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all' IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Servizio Vigilanza Intermediari - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma - fax 06 42133 206 - pec : tutela.consumatore@pec.ivass.it utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'Ivass (www.ivass.it - sezione Per i Consumatori - Reclami - "Guida ai reclami"), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla compagnia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa.

Si informa inoltre che il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.