

Assicurazione Multirischi Abitazione

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo



Impresa di Assicurazione: Aviva Italia S.p.A.

Prodotto: "AvivaPlus SalvaCasa"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

E' una polizza che, a seconda delle sezioni e garanzie attivate, copre i rischi che possono colpire la casa (Danni a locali e contenuto, furto), tutela dai rischi connessi alla vita privata e alla gestione della casa del contraente e del suo nucleo familiare (danni ad altri – responsabilità civile, tutela legale) e può fornire assistenza in situazioni di emergenza.



Che cosa è assicurato?

La polizza può essere emessa per una o più delle seguenti Sezioni opzionali:

- ✓ Danni a locali e contenuto – danni materiali e diretti da incendio e altre garanzie
danni materiali e diretti causati ai beni assicurati causati principalmente da:

- Incendio,
- Determinati eventi atmosferici,
- Atti vandalici e dolosi,
- Acqua condotta,
- Fenomeno elettrico
- Danni ai locali in affitto - Rischio Locativo

- ✓ Furto:
danni materiali e diretti causati dalla perdita del contenuto, posto nei locali assicurati e nelle relative dipendenze, in relazione a furto e rapina, nonché a seguito di scippo o rapina all'esterno dell'abitazione.

- ✓ Responsabilità Civile – Danni ad altri:
danni involontariamente causati a terzi per: morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose e animali in conseguenza di determinati fatti avvenuti nell'ambito della vita privata e/o della proprietà/conduzione dell'abitazione.

- ✓ Assistenza (attivabile solo unitamente alla garanzia Danni a locali e contenuto)
per le abitazioni costituenti la dimora abituale e/o saltuaria assicurata: invio di un idraulico/elettricista/fabbro/tapparellista/vetraio, reperimento e invio artigiani, servizio di segnalazione guasti, rientro dell'Assicurato a causa di sinistro. In aggiunta, in specifiche situazioni sono incluse le spese d'albergo, un servizio di sorveglianza e la messa a disposizione di un veicolo commerciale.

- ✓ Tutela legale:
acquistabile in una delle 3 formule previste:
 - Casa
 - Casa e famiglia
 - Casa, famiglia e lavoro

Le somme assicurate e i massimali sono scelti dall'assicurato in base al valore dei beni da assicurare ed in base alle proprie esigenze.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Fabbricati ubicati al di fuori del territorio della Repubblica Italiana
- ✗ Fabbricati in cattive condizioni di statica e manutenzione;
- ✗ Fabbricati adibiti ad abitazioni civili o ad uffici per meno di due terzi della superficie complessiva (sono comunque esclusi fabbricati che nel residuo terzo abbiano cinematografi, nights e depositi di infiammabili);
- ✗ Fabbricati aventi strutture portanti verticali, pareti esterne o manto del tetto in materiali combustibili (a determinate condizioni indicate in polizza, sono tollerati materiali combustibili impiegati come manto di copertura del tetto e/o per impermeabilizzazioni, coibentazioni o rivestimenti);

Furto:

- ✗ mezzi di protezione e chiusura dei locali non conformi a quanto indicato in polizza.



Ci sono limiti di copertura?

Principali rischi esclusi dall'Assicurazione:

Danni a locali e contenuto

- ! danni determinati da dolo dell'Assicurato e/o del Contraente;
- ! danni causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane e/o cedimenti del terreno, valanghe e slavine.

Furto

- ! danni a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;

Responsabilità Civile – danni ad altri

- ! per i danni a terzi, non sono coperti dalla garanzia: l'Assicurato, il coniuge, il convivente more uxorio, i figli ed i genitori dell'Assicurato, nonché i familiari con essi conviventi; tutti coloro la cui responsabilità è coperta dalla presente assicurazione.
- ! danni derivanti da proprietà, uso e guida di:
 - veicoli a motore e unità nautiche a motore da diporto;
 - veicoli a motore elettrico (come ad esempio i monopattini elettrici), aventi una velocità massima per costruzione/omologazione superiore a 6 km/h;
 - veicoli diversi da quelli previsti. Sono comunque esclusi veicoli quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: monowheel, segways, hoverboards.

Assistenza:

- ! sinistri causati con dolo dell'Assicurato
- ! sinistri che riguardano abitazioni locate a terzi

Tutela legale:

- ! materia fiscale ed amministrativa;
- ! controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni, aerei e veicoli a motore.



Dove vale la copertura?

- ✓ **Danni a locali e contenuto:** Territorio Repubblica Italiana
- ✓ **Responsabilità Civile – Danni ad altri :** Vita privata: Tutto il mondo; Gestione casa: Territorio Repubblica Italiana
- ✓ **Tutela legale:** per tutti i rischi, le garanzie riguardano i sinistri che insorgano e debbono essere processualmente trattati ed eseguiti:
 - in tutti gli Stati d'Europa, nelle ipotesi di diritto al risarcimento dei danni extracontrattuali o di procedimento penale;
 - in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, negli altri casi.



Che obblighi ho?

- **All'inizio del contratto**
Il Contraente ha il dovere, all'atto della sottoscrizione del contratto, di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare l'esistenza di altre assicurazioni per lo stesso rischio.
- **Nel corso della durata del contratto**
Il Contraente deve comunicare i cambiamenti che comportino un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato.
- **In caso di sinistro**
 - **Danni a locali e contenuto, Furto,** l'Assicurato deve:
 - fare quanto gli è possibile per contenere o limitare il danno, salvare le cose assicurate;
 - avvisare per iscritto l'Intermediario al quale è assegnata la polizza oppure Aviva, anche tramite l'Area clienti di MyAviva, entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza; sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, nei casi previsti dalla legge, inviandone copia all'Intermediario o ad Aviva ;conservare le tracce e i residui del sinistro per almeno 30 giorni dalla data del sinistro; in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento; predisporre elenco dei danni subiti, con i dettagli delle cose perdute o danneggiate, mettendo a disposizione documentazione probatoria che possa essere richiesta da Aviva o dai Periti.
 - **Danni ad altri - Responsabilità Civile,** il Contraente deve avvisare per iscritto l'Intermediario al quale è assegnata la polizza oppure Aviva entro 6 giorni da quando ne ha avuto conoscenza e fornire ulteriori informazioni e documentazione nel più breve tempo possibile;
 - **Tutela Legale,** l'Assicurato deve denunciare il sinistro a DAS (Società incaricata da Aviva per la gestione dei sinistri di Tutela Legale) trasmettendo inoltre tutti gli atti a lui notificati e i documenti necessari alla prestazione della garanzia assicurativa.



Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è determinato per periodi di assicurazione di un anno.

Il Premio annuo può essere frazionato, su richiesta dal Contraente, in rate mensili o semestrali.

In caso di frazionamento è applicato un aumento sul premio annuale:

- per i premi pagati con addebito ricorrente su carta di credito: del 2% per qualsiasi tipo di frazionamento;
- per i premi pagati con altri mezzi di pagamento: del 3% se semestrale

Nel caso di frazionamento mensile il premio può essere pagato esclusivamente con addebito ricorrente su carta di credito e quindi l'aumento per il frazionamento è sempre pari al 2%.

I premi possono essere pagati con addebito ricorrente su carta di credito intestata al Contraente a favore di Aviva oppure presso l'Intermediario tramite assegno bancario/circolare/postale munito della clausola di "non trasferibilità", bonifico bancario, denaro contante (con il limite massimo previsto dalle normative vigenti), carta di credito e carta di debito. È possibile disporre il pagamento dei premi successivi al primo accedendo alla sezione riservata al Contraente dell'Area Clienti "MyAviva", alle condizioni in essa riportate. L'Area Clienti è disponibile sul sito www.aviva.it.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza ha durata annuale, non sono di norma ammesse polizze di durata inferiore all'anno (temporanee).

Se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati, l'Assicurazione ha effetto dalle ore 00:00 del giorno indicato in Polizza; altrimenti ha effetto dalle ore 00:00 del giorno successivo a quello del pagamento.

Il contratto, se non disdettato, si rinnova automaticamente per l'anno successivo.

Se il Contraente non paga il Premio o le rate di premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24:00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 00:00 del giorno successivo al pagamento di tutte le rate scadute, ferme le successive scadenze.



Come posso disdire la polizza?

Il Contraente può disdire la polizza (di durata non inferiore ad un anno) alla scadenza annuale, tramite raccomandata da inviarsi con almeno 30 giorni di preavviso.

Il Contraente può recedere dalla polizza, con preavviso di 30 giorni, in caso di sinistro indennizzabile a termini di polizza, tramite raccomandata da inviarsi entro il 60esimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo.